



**BEST SELLER**  
C O M P E T I T I O N

2022

## Kilpailija:

Paino arvo	<b>Aloitus</b> <i>Tavoite: Myyntitapaamisen hyvä haltuunotto ja keskustelusuhteen luominen.</i>		Muistiinpanot ja palaute kilpailijalle
5%	Selkeä esittäytyminen ja luonteva aloitus. Tapaamisen lähtötilanteen taustoittaminen ja tapaamisen tarkoituksen täsmentäminen. Tapaamisen ajankäytöstä sopiminen.	0 1 2 3 4 5 6 7 0 1 2 3 4 5 6 7 0 / 7	
15%	<b>Tarvekartoitus</b> <i>Tavoite: Varmistua asiakkaan tilanteesta ja tarpeista niin, että myyjä pystyy esittämään oman ratkaisunsa linkittyen päätöksentekijän tarpeisiin.</i> Asiakkaan nykytilanteen ja haasteiden yhteenvedo perustuen aikaisempiin keskusteluihin. Asiakkaan mahdollisten lisätarpeiden, tavoitteiden ja haasteiden selvittäminen.	0 1 2 3 4 5 6 7 0 1 2 3 4 5 6 7	
30%	<b>Ratkaisun esittäminen</b> <i>Tavoite: Ratkaisun ja sen hyötyjen esittäminen.</i> Ratkaisun esittäminen tarvekartoitukseen perustuen ja asiakkaan tavoitteita tukien. (Miten ratkaisu auttaa asiakasta saavuttamaan tavoitteensa). Ratkaisun esittäminen arvopohjaisesti (mitä hyötyä asiakas voi saavuttaa verrattuna nykytilanteeseensa).	0 1 2 3 4 5 6 7 0 1 2 3 4 5 6 7	
10%	<b>Asiakkaan kysymysten käsittely</b> <i>Tavoite: Asiakkaan esittämien kysymysten käsittely sekä mahdollisten huolien ja epäilyjen poistaminen.</i> Asiakkaan esittämien kysymysten kuuntelu ja käsittely Asiakkaan vastaväitteiden käsittely.	0 1 2 3 4 5 6 7 0 1 2 3 4 5 6 7	
20%	<b>Päätäminen</b> <i>Tavoite: Saada kyllä/ei vastaus asiakkaalta annettuun yhteistyöehdotukseen.</i> Yhteistyöehdotuksen esittäminen asiakkaalle. Asiakkaan päätöksen selvittäminen esitettyyn ratkaisuun. Jatkotoimenpiteistä sopiminen.	0 1 2 3 4 5 6 7 0 1 2 3 4 5 6 7 0 1 2 3 4 5 6 7	
10%	<b>Luottamuksen rakentaminen</b> Selkeä suullinen ilmaisu ja vuoropuhelun rakentaminen. Miten hyvin myyjä rakensi luottamusta tapaamisen aikana?	0 1 2 3 4 5 6 7 0 1 2 3 4 5 6 7	
10%	<b>Ostajan arvio</b> Miten hyvin myyjä rakensi luottamusta tapaamisen aikana? Ostaisitko palvelun tältä myyjältä?	0 1 2 3 4 5 6 7 0 / 7	



**BEST SELLER**  
C O M P E T I T I O N

Kilpailijoiden arviointi Best Seller Competition - myyntikilpailussa suoritetaan seuraavan ohjeistuksen mukaisesti:

1. Arvioijat tutustuvat etukäteen huolellisesti arviointikriteeristöön ja saavat sen käyttöön opastuksen. Kilpailutilanne kestää enintään 20 minuuttia. Arviointi tapahtuu välittömästi roolipelin jälkeen eikä tilanteeseen ole mahdollista palata. Ennen seuraavaa kilpailijaa on varattu 10 minuutin aika, jolloin arviointi tapahtuu ja arviointilomakkeet kerätään tuloslaskentaa varten. Lomakkeet kerätään ensimmäisen kerran toisen kilpailijan jälkeen.
2. Jokainen arvioija tekee arvioinnin itsenäisesti ilman keskustelua muiden arvioijien kanssa.
3. Arviointilomakkeeseen ei tule arvioijan tunnistetietoja. Kilpailijat saavat itselleen arviointilomakkeet kilpailun jälkeen. Tuomarit kirjaavat lomakkeelle omat huomionsa mahdollisimman selväsanaisesti ja konkreettisesti, jotta kaikki kilpailijat saavat helposti ymmärrettävän palautteen omasta suorituksestaan myyntitaitojensa edelleen kehittämiseksi.
4. Roolipelissä arvioidaan seitsemää eri aluetta ja jokaisen alueen osalta annetaan arvio kaikille sitä kuvaaville alakohdille. Pääkohdan arvosana lasketaan näiden keskiarvona ja painotetaan loppuarvosanaan lomakkeessa annetuinpainotuksin.
5. Suoritukset seuraavat pääosin arviointilomakkeen järjestystä, mutta on myös mahdollista, että kilpailutilanteessa myyjä palaa prosessissa aikaisempiin vaiheisiin. Esimerkiksi asiakkaan kysymysten käsittelyä voi esiintyä koko tapaamisen aikana. Viimeinen kohta eli Yleisvaikutelma ja Viestintä- ja vuorovaikutustaidot on luonnollisinta arvioida lopuksi, vaikka se perustuu suoritukseen koko asiakaskohtaamisen aikana. Sen tähden voi olla hyödyllistä tehdä suorituksen aikana merkintöjä lomakkeeseen ja antaa numeraalinen arviointi tämän osion kaikkiin arvioitaviin kohtiin vasta suorituksen päätyttyä.
6. Arviointiperustuu siihen, miten arvioijan mielestä myyntihenkilöntulisi asiakastapaamisessa toimia. On erityisen tärkeätä, että kilpailijoita arvioidaan samoin perustein. Arviointiasteikko on numeroina ja vastaavina sanallisina kuvauksinaseuraava:
  - 7 Täydellinen, erinomainen suoritus
  - 6 Todella hyvä suoritus
  - 5 Hyvä, parempi kuin keskinkertainen suoritus
  - 4 Keskinkertainen, siisti suoritus
  - 3 Tyydyttävä suoritus
  - 2 Välttävä, kehitettävää jäi
  - 1 Heikko yritys huomioida arvioitava asia
  - 0 Ei näkynyt suorituksessa lainkaan